

**UAB „Molėtų vanduo“**

**Abonentų ir vartotojų apklausa ir analizė dėl vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kokybės ir aptarnavimo**

**2024 m. spalio 01 d. – gruodžio 10 d.**

**Apklausti 40 Molėtų miesto ir rajono vartotojai.**

Klausimai	Vertinimas (vartotojų skaičius) nuo apklaustųjų skaičiaus				
	Visada užtikrinamas	Dažniausiai užtikrinamas	Retai užtikrinamas	Neužtikrinamas	
Ar užtikrinamas 200 ltr. per parą vandens kiekis iš vandentiekio sistemos?	35	5	-	-	
Ar užtikrinamas 0,1 mPa slėgis vandentiekio įvade?	36	4	-	-	
Kaip dažnai Jums nutraukiamas vandens tiekimas?	Niekada	Retai	Vandens nebūna dažnai		-
	18	21	1	-	
Jei vanduo nebuvo tiekiamas ilgiau kaip 12 val. iš kur apsirūpinote vandeniu?	Aprūpina tiekėjas	Iš parduotuvės	Gyvenu be vandens	Nebuvo nutrukęs ilgiau kaip 12 val.	
	3	1	3	33	
Kaip vertinate tiekiamo vandens kokybę ?	1 (prasta)	2	3	4	5 (labai gera)
	4	2	8	17	9
Ar vandens tiekėjas pasiekiamas 24 val. per parą?	Taip	Ne	Nesikreipiau į Tiekėją		
	30	1	9		
Ar naudojate nuotekų šalinimo paslauga?	Taip	Ne			
	29	11			
Ar turėjote problemų dėl nuotekų užtvindymo?	Taip	Ne			
	2	38			
Ar dažnai būna nuotekų šalinimo pertrūkiai?	Taip	Ne	Pertrūkių nebuvo		
	-	19	21		
Kaip dažnai kreipiatės į tiekėją ?	Kartą per mėnesį	Kartą per metus	Retai	Niekada	
	-	7	21	12	
Įvertinkite abonentų aptarnavimo personalo darbą.	1 (prastai)	2	3	4	5 (labai gerai)
	-	-	-	7	33
Įvertinkite darbuotojų darbo kultūrą.	1 (prastai)	2	3	4	5 (labai gerai)
	-	-	-	1	39
Jūsų pasiūlymai veiklos pagerinimui					

Plėtros ir pardavimų inžinierius



Juozas Kerpė